



## الأسئلة الشائعة

- 1. كيف يمكنني طلب تاكسي "تاكسي" TXAI؟**  
قم بتحميل تطبيق TXAI حتى تستطيع من خلاله طلب الخدمة.
- 2. كم تبلغ تكلفة الرحلة؟**  
تاكسي TXAI ما يزال في المرحلة التجريبية. وخلال هذه الفترة، الخدمة مجانية.
- 3. هل يوجد رقم مجاني يمكنني الاتصال به لحجز رحلة؟**  
لا يمكنك حجز رحلة على متن TXAI إلا من خلال التطبيق.
- 4. ما هي المدة التي سأنتظرها بعد طلبي للرحلة؟**  
كأي خدمة توصيل أخرى، يعتمد وقت انتظارك على أقرب TXAI من موقعك إضافة إلى حالة المرور. وسيعلمك تطبيق TXAI بالوقت المقدر لانتظارك.
- 5. هل يمكنني حجز TXAI ليوم كامل؟**  
لا يعتمد حجزك لـ TXAI على وقت محدد، بحيث يمكنك حجز TXAI فقط للتنقل بين تسعة مواقع محددة مسبقاً "صعود ونزول" في جزيرة ياس. وتشمل هذه المواقع:
  1. اتحاد أرينا
  2. مرسى ياس
  3. فندق دبليو
  4. عالم فيراري
  5. ياس مول
  6. إيكيا
  7. عالم وارنر براذرز
  8. ياس ووتر ورلد
  9. شاطئ ياس
- 6. هل تاكسي TXAI متاح في مدينة أبوظبي؟**  
خلال المرحلة التجريبية لـ TXAI، سيكون متاحاً فقط داخل حدود جزيرة ياس. وفي المرحلة التالية، سنقوم بتوسيع منطقة توافره ليشمل المزيد من المواقع في أبوظبي.
- 7. هل TXAI سيكون متاحاً في دبي والإمارات الأخرى؟**  
ليس بعد. في الوقت الحالي، يمكنك الاستمتاع بما تقدمه TXAI من خدمات داخل جزيرة ياس فقط.
- 8. هل يمكنني حجز رحلة خارج جزيرة ياس؟**  
في الوقت الحالي، يتوفر تاكسي TXAI داخل جزيرة ياس فقط.
- 9. لماذا يوجد سائق في السيارة؟**  
وجود السائق في السيارة له دور مهم في الحفاظ على سلامتك. وهذا ما يتماشى مع بروتوكولات السلامة في المرحلة التجريبية. بحيث يقوم السائق بدور ضابط السلامة ويتابع عملية القيادة الذاتية، وفي حالة الطوارئ، يتولى قيادة السيارة لضمان سلامة كل من الركاب والمركبة.



10. ما هو التطبيق الذي يجب أن أقوم بتنزيله؟  
تطبيق TXAI، وهو متوفر في كل من Apple App Store و Google Play store.
11. هل التطبيق متوفر باللغة العربية؟  
تطبيق TXAI متوفر في الوقت الحالي باللغة الإنجليزية فقط.
12. من أين يمكنني تحميل التطبيق؟  
يتوفر تطبيق TXAI في كل من Apple App Store و Google Play store.
13. هل يجب علي ارتداء الكمامة؟  
نعم بالطبع. يجب على جميع الركاب ارتداء الكمامة عند ركوب TXAI.
14. هل أحتاج إلى نظام المرور الأخضر باستخدام تطبيق الحصن؟  
تماشياً مع البروتوكولات الرقابية، يلزم الحصول على مرور أخضر لركوب TXAI.
15. كم عدد الأشخاص الذين يمكنهم الركوب معاً؟  
3 ركاب معاً كحد أقصى.
16. هل يمكنني إيقاف الرحلة بين نقطتي الالتقاء والنزول؟  
أثناء المرحلة التجريبية، توفر رحلة TXAI خدمة التوصيل بين نقطتي الصعود والنزول المحددة مسبقاً فقط. ولذلك، لا يمكنك إيقاف الرحلة بين النقطتين.
17. هل يمكنني اصطحاب حيوانات أليفة في الرحلة؟  
فقط في الحالات التي يكون فيها الحيوان الأليف لأغراض خاصة مثل كلب الإرشاد. خلاف ذلك، يمنع اصطحاب الحيوانات الأليفة.
18. هل يمكنني اصطحاب الأطفال أو الرضع؟  
بالطبع! أنتم دائماً على الرحب والسعة. لا يوجد عمر محدد لاستخدام الخدمة، ولكن من يمكنهم التسجيل في تطبيق TXAI هم من في سن الـ 18 فما فوق.
19. هل يمكنني وضع أمتعتي في صندوق السيارة؟ أو هل يوجد مكان لعربة الأطفال أو أدوات الغولف؟  
يمكنك إرفاق أمتعتك ذات الحجم الصغير، ويمكنك استخدام مقعد الراكب الأمامي إذا لزم الأمر.
20. أين يمكنني كتابة التعليقات أو تقديم اقتراحات أو شكاوى؟  
يمكنك إرسال تعليقاتك أو اقتراحاتك أو شكاواك عبر البريد الإلكتروني [Services@TXAI.TAXI](mailto:Services@TXAI.TAXI)
21. هل لديكم رقم مجاني لخدمة العملاء؟  
خدمات TXAI متوفرة داخل التطبيق فقط. وإن كان لديك أي استفسارات، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [Services@TXAI.TAXI](mailto:Services@TXAI.TAXI)